



## **Algemeen huisreglement – Familiepark Goolderheide**

Welkom op Familiepark Goolderheide, wij hopen dat u zult genieten van een fijn verblijf op ons vakantiepark. Op uw boeking en verblijf gelden de Recron voorwaarden. Dit aanvullend park reglement is opgesteld om te garanderen dat al onze gasten een veilig, schoon en fijn verblijf hebben. Leest u de informatie goed door en heeft u daarna nog vragen waarin dit reglement niet voorziet, dan kunt u terecht op de receptie.

*Het beroep op het “niet gelezen hebben” van dit reglement kan helaas niet als excuus geaccepteerd worden!*

### **Aansprakelijkheid**

De directie is niet aansprakelijk voor diefstal of enigerlei schade die recreanten of bezoekers op de terreinen of in de gebouwen van het recreatiepark mocht overkomen.

### **Algemeen**

- Iedere gast dient zich te allen tijde zo te gedragen, dat dit gedrag geen overlast veroorzaakt bij medegasten, bezoekers of medewerkers.
- Aanwijzingen van medewerkers dienen altijd met respect te worden opgevolgd.
- Familiepark Goolderheide maakt gebruik van camerabewaking op centrale locaties. Met uw bezoek aan ons stemt u toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.
- Openbaar dronkenschap is niet toegestaan en alcoholgebruik dient beperkt te blijven tot de horecagelegenheden en rondom het (gehuurde) kampeermiddel.
- Glaswerk is uitsluitend toegestaan in de horecagelegenheden en rondom uw kampeermiddel. Neem dus geen glaswerk (of flessen) mee naar het strandbad, de speeltuin, naar de ligweides en naar sanitaire ruimtes!
- Het gebruik of het bij zich hebben van zowel hard- als softdrugs is ten strengste verboden. Overtreding van deze regel zal verwijdering van het park tot gevolg hebben.
- Voor verwarming en/of koken is het ten strengste verboden andere gassen te gebruiken dan butaan- of propaangas, opgeslagen in goedgekeurde tanks en/of gasflessen. Per plaats zijn max. 2 flessen toegestaan.
- Het aanbieden van koopwaar, elke vorm van propaganda of reclame maken zijn niet toegestaan
- Het is niet toegestaan het perceel van een andere gast of groenvoorzieningen van het park te betreden.
- Geluidshinder is op geen enkel tijdstip van de dag toegestaan.
- De rusturen zijn van 23:00 – 07:00 u waarbij autoverkeer verboden is.
- Elke parkbezoeker dient zichzelf te identificeren indien verzocht door een medewerker.
- Bij ernstige overtredingen (bv. diefstal, vandalisme, geweldpleging) zal aangifte plaatsvinden bij de politie en is de parkleiding bevoegd tot onmiddellijke verwijdering van het terrein zonder waarschuwing vooraf.
- Er geldt een algemene wegsleepregeling waarvan bij overtreding gebruik gemaakt zal worden.



## **Bezoekers**

- Uw bezoek is welkom en dient via de ingang van de dagrecreatie, het park te betreden en de daarvoor geldende tarieven te voldoen. Logees kunnen enkel op het park verblijven als deze zijn ingeschreven door de receptie.
- Bezoekers zijn welkom tijdens de openingstijden van de dagrecreatie (9u tot 22u) en dienen via dezelfde uitgang het park te verlaten. Zij kunnen uiteraard gebruik maken van alle faciliteiten gedurende hun verblijf.
- Illegaal bezoek is niet toegestaan en bij constatering hiervan kan u de toegang tot het park ontzegd worden.
- U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw gast(en) en draagt zorg dat zij zich gedragen volgens de geldende huisregels.

## **Voertuigen**

- Rijd uitsluitend stapvoets (10km/u). Bij te hard rijden kan uw voertuig tijdelijk toegang worden ontzegd. Personeel van Goolderheide kan in noodgevallen harder rijden.
- Het rijden met auto's op het park dient tot het minimum beperkt te blijven.
- Auto's (van bezoekers) dienen op de daarvoor aangemerkte parkeerplaatsen gezet te worden.
- Er is standaard 1 auto per plaats toegestaan. (m.u.v. trekkershutten en trekkersplaatsen)
- Rijd uitsluitend rustig in de aangegeven rijrichting zodat kinderen overal veilig kunnen spelen.
- Bij overtreding kan de toegang met de auto voor een bepaalde tijd worden ontzegd.
- Grote voertuigen en/of vrachtwagens kunnen niet zonder toestemming van het management het park oprijden.
- Quads zijn niet toegestaan op het park
- Elektrische fietsen, steps en fatbikes moeten zich ook houden aan 10km/u.
- Scooters en brommers houden zich ook aan de 10km/u.

## **Meer met zandstrand**

- Zwemmen is uitsluitend toegestaan in het strandbad tot zonsondergang en is geheel op eigen verantwoordelijkheid.
- Vissen is uitsluitend toegestaan op de aangewezen visplaatsen.
- Het gebruik van Stand-Up-Paddling (SUP-)boards en eigen opblaasbare boten is toegestaan in de zwemvijver, respect houdend met mede vakantiegangers.

## **Slagboom**

- Inrijden door de slagboom kan tot 23:00 u en vanaf 07:30 u in de ochtend
- Uitrijden kan op elk tijdstip, echter uitsluitend indien er sprake is van calamiteiten.
- Komt u dus na 23:00 u terug of werkt de slagboom niet en is de receptie gesloten, parkeer dan uw auto buiten het park en gaat u te voet verder naar uw locatie. De noodknop op de slagboom dient niet gebruikt te worden in deze gevallen.



- Ook indien de slagboom niet werkt tussen 07:00 – 23:00 u en is de receptie gesloten, dan dient u uw auto te parkeren buiten het park en te voet verder te gaan. U kunt dan terugkomen om dit op te lossen als de receptie geopend is.
- Tijdens de rusturen van 23:00 – 07:00 u is gebruik van de noodknop verboden. Toegang tot het park is dan uitsluitend voor brandweer, politie en ambulance!

### **Exterieur en tuin**

- De eigenaar/ gebruiker dient te allen tijde zijn terrein schoon te houden van (zwerf)afval.
- Opslag van materialen en spullen rondom het verblijf is niet toegestaan.
- Er mag maximaal 1 bijzettent van maximaal 3m<sup>2</sup> geplaatst worden, gedurende het seizoen.

### **Kampeerplaats geboekt**

- Een kampeerplaats is gemiddeld 120 m<sup>2</sup>, afhankelijk van de gekozen plek.
- U kunt vanaf 12:00 u uw kampeerplaats op. (high comfort plaatsen vanaf 13:00 u)
- U betreedt uitsluitend uw eigen perceel.
- Op de plek zijn een kampeermiddel, een voortent, maximaal 1 bijzettent van 3m<sup>2</sup> en een luifel toegestaan.
- Ter behoud van het gras mogen geen zeilen en doorgroeidoeken buiten de luifel en/of voortent geplaatst worden. Onder de luifel is alleen het gebruik van doorgroeidoeken toegestaan.
- Uw auto parkeert u altijd links of rechts van uw kampeermiddel, zodat u niet het zicht van medekampeerders blokkeert.
- Als seizoensgast bent u zelf verantwoordelijk voor uw elektriciteit en de aansluiting, dus controleer deze regelmatig i.v.m. de eindafrekening.
- Houd rekening met beperkte stroomcapaciteit! De gewone kampeerplaatsen zijn voorzien van 6 ampère ofwel 1380 watt. Indien de stroom meerdere malen onnodig uitvalt door een te hoge belasting, kan het zijn dat hiervoor kosten in rekening gebracht worden. Andere kampeerplaatsen hebben een capaciteit van 10 ampère.
- Bij vertrek laat u uw plaats volledig opgeschoond achter en hebt elke vorm van afval en/of vuil op de juiste manier afgevoerd.
- Privé sanitair laat u netjes achter en u levert de sleutel in bij de receptie.

### **Accommodatie gehuurd**

- U kunt niet eerder dan 15:00 u terecht in uw accommodatie. U kunt wel eerder gebruik maken van de faciliteiten dan 15:00 u. (trekkershut vanaf 13:00 u)
- Ga niet voor 15:00 u naar uw verblijf maar laat onze medewerkers hun werk doen.
- Ontstane schades tijdens verblijf dienen direct gemeld te worden. Twijfelt u bij aankomst of de vorige bewoners het goed hebben achtergelaten, meld dit dan op aankomstdag.
- Is er iets niet naar wens in uw accommodatie? Wacht dan niet en breng onze receptie zo snel mogelijk op de hoogte zodat wij hier iets aan kunnen doen. Klachten achteraf kunnen wij niet in behandeling nemen.



- Familiepark Goolderheide behoudt te allen tijde het recht een (met voorkeur gekozen) plek om te boeken indien wij dit nodig achten. De eventueel betaalde voorkeurskosten ontvangt u retour.

### **Bij vertrek uit uw accommodatie**

Op de dag van vertrek dient u uiterlijk om 10:00 u het verblijf te verlaten en onderstaande in acht te nemen:

- Laat het verblijf (bezem)schoon achter.
- Laat geen etenswaren en afval achter, ook niet met de beste intenties.
- De bedden zijn afgehaald en het beddengoed verzamelt u in de leefruimte
- Laat beschermhoezen op de matrassen en kussens zitten
- De afwas staat schoon en afgedroogd in de kast.
- De koelkast is leeg en schoon. (vergeet het vriesvakje niet)
- Uw afval is afgevoerd in het containerpark tegenover de receptie, hier staan ook glasbakken en een papiercontainer.
- De buitenruimte is schoon en opgeruimd.
- De sleutels zijn ingeleverd bij de receptie.

### **Calamiteiten**

- Zorg dat wegen en toegangswegen altijd vrij zijn in geval van calamiteiten
- Nooddiensten hebben toestemming de verbodsborden te negeren
- Zorg er te allen tijde voor dat u uzelf en anderen niet in gevaar brengt
- Indien hulp nodig is, bel 112 en neem daarna contact op met de receptie
- Bij vermoeden van calamiteiten, illegale handelingen of andere dringende zaken kan het parkbeheer een controle uitvoeren

### **Roken**

- Voor alle accommodaties en indoor ruimtes geldt een rookverbod.
- I.v.m. brandgevaar en overlast is het noodzaak hierop streng toe te zien.

### **Vuur en barbecue**

- Wegens brandgevaar is vuur (vuurkorf, vuurschaal, kampvuur etc.) nergens toegestaan.
- Barbecueën is toegestaan met inachtneming van de veiligheid. Houd een brandblusser, water of zand bij de hand.
- Laat kolen volledig afkoelen en voer deze af in een vuilniszak.
- Laat geen barbecues achter.
- Denk eraan als u uw kampeermiddel (voor langere tijd) verlaat, dat apparaten en gas veilig uitgeschakeld zijn.



## Huisdieren

- Onder huisdieren worden uitsluitend honden verstaan. Alle andere dieren zijn niet toegestaan.
- Op (seizoens)kampeerplaatsen geldt toegang voor max. 2 honden per plaats
- In verhuurobjecten (m.u.v. de safaritenten) zijn geen honden toegestaan.
- Honden zijn aangeliind toegelaten op de terrassen van de horecagelegenheden.
- Voor honden gelden tarieven en dienen ten alle tijde aangemeld te zijn op de receptie. Is dit niet het geval dan is uw hond niet welkom op het park.
- Honden dienen altijd kort aangeliind te zijn
- Je moet ook altijd minimum 1 zakje bijhebben om de uitwerpselen onmiddellijk op te rapen en te verwijderen. Er zijn diverse hondenvuilbakken aanwezig.
- Tegenover de receptie starten verschillende wandelingen doorheen de bossen.

## Geluid en rust

- De nachtrust gaat op de camping in tussen 23:00 - 07:00 u, waarbij autoverkeer op het park verboden is
- Ook buiten de nachtrusturen is het produceren van geluidshinder buiten de eigen plaats niet toegestaan. Gun uw mederecreanten hun rust en een fijn verblijf.
- Overlast kan gemeld worden op het nummer +32 (0)89 46 96 40
- Gasten die overlast veroorzaken, kunnen de volgende ochtend vertrekken en aan hen wordt de toegang tot het park (tijdelijk) onttrokken.
- Na 23:00 u is rondhangen op het park niet toegestaan.

## Afval en vuil

- Het laten staan van (huis)vuil en afval op het park en rondom objecten is niet toegestaan. Indien een medewerker u vraagt uw afval af te voeren, dient u dit binnen geringe tijd op te volgen. Doet u dit niet, dan voeren wij het voor u af en berekenen wij u de kosten hiervan aan u door.
- In het containerpark is er de mogelijkheid om afval te scheiden.
- Batterijen inleveren kan op de receptie.
- Oud ijzer en grofvuil dient u zelf af te voeren.
- Op het containerpark is cameratoezicht aanwezig, bij misbruik kan een boete volgen.
- Koelkasten en vriezers worden niet ingenomen.

## Toiletgebouwen

- Iedere recreant is verplicht mee te werken aan een zo hygiënisch mogelijk gebruik van de toiletgebouwen.
- Geef de schoonmaak de ruimte en de tijd om de gebouwen goed te reinigen.
- Laat faciliteiten altijd netjes achter na gebruik.
- Beschikt u over eigen sanitaire voorzieningen, dan dient u deze te gebruiken. Beperk uw bezoek aan de toiletgebouwen tot een minimum.
- Water is een kostbaar product en wij verzoeken u hiermee zuinig om te gaan
- Toiletgebouwen zijn geen hangplek of speelplaats voor kinderen.
- Gebruik van geluid dragende of geluid makende attributen is hier niet toegestaan.
- Vanaf 23:00 u gaan ook hier de rusturen in en dient het stil te zijn rondom deze faciliteiten.



- Kinderen onder de 6 jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van de toiletgebouwen.
- In toiletgebouw 1 is een mindervaliden ruimte aanwezig. De sleutel kunt u tegen borg afhalen bij de receptie. Het mindervaliden sanitair dient u zelf te onderhouden tijdens gebruik.
- Gooi etensresten weg in uw vuilniszak en gooi deze niet in afvoeren of putten van onze faciliteiten. Dit geldt ook voor vet, hierdoor raken afvoeren verstopt.
- Laat afwasplaatsen netjes en hygiënisch achter.
- Het moedwillig vervuilen, het misbruiken van faciliteiten en hindering van de schoonmaak kunnen leiden tot verwijdering van het park.

### **Activiteiten en openingstijden**

Tijdens alle periodes bestaat de mogelijkheid dat faciliteiten beperkt open zijn. Dit geldt ook voor activiteiten. In het voor- en naseizoen is het mogelijk dat er onderhoudswerkzaamheden worden gedaan. Wij adviseren u om vooraf de openingstijden en activiteitenprogramma's te raadplegen om teleurstelling te voorkomen.

### **Klachten, storing, schade**

- Ondanks alle goede zorgen van onze kant, kan het voorkomen dat u een klacht, een technische storing of schade heeft. Hiervoor kunt u terecht bij onze receptie.
- Voor dringende storingen of vragen die direct moeten worden opgelost, belt u +32 (0)89 46 96 40
- Wij nemen uw melding in behandeling en we doen er alles aan om deze zo spoedig mogelijk op te lossen. Wij vragen uw begrip en geduld hierbij.
- Is uw melding volgens u niet naar behoren opgelost, dan kunt u dit melden aan de receptie of per email: [info@goolderheide.be](mailto:info@goolderheide.be)

Omdat wij continu werken aan verbetering, vragen wij u klachten eerst bij ons te melden en niet na vertrek op andere wijzen kenbaar te maken.

### **Mediabeleid & privacy**

- Het maken van opnames op en bij ons park is uitsluitend toegestaan voor eigen gebruik.
- Ons park is privéterrein waarvoor een algemeen toegangsverbod geldt.
- Medewerkers, directie, gasten en bezoekers dienen door de media te allen tijden gerespecteerd te worden, zowel in woord, beeld als gebaar
- Voorafgaand aan publicatie al dan niet aan derden, zal steeds rekening gehouden worden met de privacy belangen van directie, medewerkers, gasten en bezoekers, al dan niet door deze zo onherkenbaar mogelijk te maken.
- Het vliegen met drones is uit oogpunt van de privacywetgeving niet toegestaan.



## **Jaargasten**

Voor onze jaargasten zijn aanvullend reglementen aanwezig omdat de aard en duur van het verblijf andersoortig is dan van tijdelijke bezoekers.

Familiepark Goolderheide behoudt het recht dit reglement te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.